



CARTA DE LA DIRECTORA

Estimados usuarios y socios de la comunidad:

Me enorgullece enormemente compartir con ustedes el nuevo plan estratégico de la Biblioteca del Condado de Pitkin.

Este plan se ha elaborado con gran esmero y se ha forjado a partir de numerosas voces. Durante los últimos meses, hemos escuchado atentamente al personal, a los miembros de la Junta Directiva de la Biblioteca, a los grupos de discusión, a las partes interesadas, a los líderes comunitarios y a los miembros de la comunidad. Hemos planteado preguntas, recopilado opiniones y trabajado con ahínco para comprender qué necesita nuestra comunidad de su Biblioteca, tanto ahora como en el futuro. Estoy profundamente agradecida a todas las personas que se han tomado el tiempo de compartir su punto de vista y de ayudar a dar forma a este proyecto.

El Condado de Pitkin es un lugar especial. Es hermoso, vibrante, curioso y cambia constantemente con el paso de las estaciones. Nuestra comunidad está formada por residentes permanentes, trabajadores, familias, estudiantes, residentes a tiempo parcial, visitantes y los numerosos colaboradores que contribuyen a fortalecer este valle. La Biblioteca está aquí para todos ustedes. Sabemos que el ritmo de este lugar tiene sus altibajos, y sabemos que las personas que conforman esta comunidad provienen de entornos y experiencias muy diversas. Nuestro plan estratégico refleja esa realidad y respeta las múltiples formas en que las personas viven, trabajan, aprenden y se conectan aquí.

Para nosotros también era importante que este plan se ajustara al plan estratégico del Condado de Pitkin, elaborado con esmero. Nuestros objetivos están diseñados para respaldar las áreas prioritarias del Condado, y nuestros indicadores de éxito coinciden con los factores de éxito del Condado, todo ello al servicio de algo que nos importa profundamente: preservar y mejorar la calidad de vida en esta extraordinaria comunidad.

Este no es un plan destinado a quedarse en un cajón, es alcanzable, realista y viable. Nos marca un camino claro a seguir, al tiempo que deja margen para crecer y adaptarnos a medida que las necesidades de la comunidad sigan cambiando.

En el corazón de este plan se encuentra nuestro personal, que constituye la mayor fortaleza de la Biblioteca. Son personas atentas, trabajadoras, creativas y profundamente comprometidas con el servicio público. Cada día, contribuyen a que la Biblioteca no sea solo un edificio, sino un espacio comunitario de confianza..

Mi esperanza es que la Biblioteca del Condado de Pitkin siga siendo muchas cosas para mucha gente: un lugar de confianza, un tercer espacio acogedor, un hermoso espacio público, un punto de partida para el aprendizaje, la conexión y el descubrimiento. Espero que todos los que crucen nuestras puertas se sientan cómodos, bienvenidos y como si pertenecieran a este lugar. Y espero que la Biblioteca siga siendo un lugar donde la gente tenga esos pequeños y maravillosos momentos de revelación que pueden alegrar un día o incluso cambiar una vida.

Gracias por formar parte de esta comunidad y por formar parte del futuro de la Biblioteca.

Un cordial saludo,



Genevieve Smith

Directora de la Biblioteca del Condado de Pitkin



INTRODUCCIÓN

A medida que el Condado de Pitkin sigue creciendo y evolucionando, la Biblioteca del Condado de Pitkin está preparada para continuar siendo un recurso comunitario de confianza y con visión de futuro. En octubre de 2025, la Biblioteca se asoció con Library Strategies para llevar a cabo un proceso de planificación estratégica. Guiado por un enfoque colaborativo, este plan estratégico integra las perspectivas del personal de la Biblioteca, la dirección, los miembros de la comunidad y los socios regionales para definir una hoja de ruta viable hacia una visión y una misión compartidas. La Biblioteca se propuso comprender las necesidades, aspiraciones y retos de la comunidad a la que presta servicio mediante el siguiente proceso:

- ▶ Sesiones estratégicas con el personal de la Biblioteca y la Junta Directiva de la misma.
- ▶ Encuesta en línea al personal de la Biblioteca, con una tasa de respuesta del 85%.
- ▶ Seis entrevistas individuales con usuarios de la Biblioteca, socios clave y partes interesadas.
- ▶ Tres grupos de discusión con un total de 20 participantes que representaron a un amplio espectro de la comunidad.
- ▶ Encuesta comunitaria, disponible en inglés y español, con más de 400 respuestas en total.
- ▶ Proyecto de mapeo de datos que dio como resultado un mapa narrativo interactivo que incluye características comunitarias y datos demográficos relevantes dentro del área de servicio de la Biblioteca

La información extraída de estas iniciativas se sintetizó en un informe de evaluación de las necesidades de la comunidad que recogió la amplia variedad de experiencias y perspectivas compartidas y analizó las tendencias demográficas, económicas y sociales más generales que afectan al Condado de Pitkin. La evaluación y las recomendaciones de este informe sirvieron de base directa para las prioridades y la orientación del nuevo plan estratégico de la Biblioteca del Condado de Pitkin.

Las conclusiones apuntan a oportunidades para ampliar el acceso, reforzar las colaboraciones, fomentar recursos culturalmente relevantes y garantizar que la Biblioteca siga siendo un recurso de confianza, acogedor y receptivo. Este plan también reafirma el papel de la Biblioteca como pilar de la comunidad, en consonancia con los objetivos generales del Condado y contribuyendo a una región habitable, solidaria y próspera.

Revisados y aprobados por la Junta Directiva de la Biblioteca, los objetivos y factores de éxito esbozados en este plan están diseñados para ser a la vez ambiciosos y prácticos, guiando la toma de decisiones, orientando la asignación de recursos y apoyando la mejora continua del servicio a la comunidad.

MISIÓN Y VISIÓN



MISIÓN:

Fomentamos el espíritu de comunidad, inspiramos el aprendizaje y abrimos las puertas a un sinfín de posibilidades

VISIÓN:

Ser el corazón acogedor de una comunidad vibrante que se fortalece gracias al acceso a las ideas, a los recursos y al apoyo mutuo



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 1: Mejorar el acceso en toda la región mediante la colaboración y la conexión con la comunidad

La Biblioteca reconoce que los miembros de la comunidad viven y trabajan en toda la región del Condado de Pitkin en sentido amplio y entiende que ampliar los servicios más allá del núcleo de Aspen es fundamental para mejorar el acceso.

Eje Central del Condado de Pitkin: una comunidad habitable y solidaria

Factores de éxito:

- A.** Mayor nivel de participación y alcance entre poblaciones diversas y poco atendidas
- B.** Alianzas sólidas y de gran impacto que aborden los retos de la comunidad, maximicen los recursos y mejoren la oferta de programas
- C.** Mejora de los servicios bibliotecarios fuera del núcleo de Aspen, incluyendo Snowmass Village, Woody Creek y el Crystal River Valley



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 2: Impulsar prácticas, programas y servicios que tengan en cuenta la cultura y las diferentes edades

La Biblioteca puede ampliar el acceso al ocio, la educación, las artes y la cultura subsanando las carencias en la prestación de servicios entre las poblaciones desfavorecidas. La Biblioteca fomenta una mayor participación de la comunidad que, a su vez, contribuye a una economía más sostenible

Eje central del Condado de Pitkin: Comunidad habitable, solidaria y economía próspera

Factores de éxito:

- A.** Colecciones, programas y servicios incluyen multiculturalismo y una amplia variedad de grupos y perspectivas
- B.** Colaboraciones eficaces y programación adaptada mejoran los servicios para las personas mayores
- C.** Programación impulsada hacia adolescentes aumenta la participación en la Biblioteca y cultiva la curiosidad
- D.** Las colaboraciones con organismos de servicios sociales y comunitarios prestan apoyo a aquellas personas con necesidades no cubiertas



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 3: Optimizar los espacios y la tecnología de la Biblioteca para facilitar el trabajo, el ocio y el aprendizaje

La Biblioteca está situada en el corazón de Aspen y constituye un centro comunitario activo y próspero. La Biblioteca seguirá siendo una gestora responsable de los bienes públicos mediante la optimización de sus espacios y la mejora de su tecnología.

Eje central del Condado de Pitkin: Economía próspera y un entorno natural y urbanístico floreciente

Factores de éxito:

- A.** Reconfiguración del laboratorio, mejora en el aprovechamiento del espacio y aumento de la participación de la comunidad
- B.** Rediseño del mobiliario interior y exterior favorece la creación de espacios interactivos y funcionales
- C.** Modernización de los sistemas y herramientas tecnológicas mejora la experiencia del usuario y satisface las nuevas necesidades



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 4: Potenciar el conocimiento y la visibilidad de la Biblioteca

La Biblioteca ofrece fondos, programas y servicios que no se aprovechan al máximo debido a la escasa difusión de los mismos. Muchos miembros de la comunidad podrían beneficiarse de estos recursos si fueran más conocidos y accesibles.

Eje central del Condado de Pitkin: Comunidad habitable y solidaria

Factores de éxito:

- A.** Estrategia de marketing integral conduce a una mayor concienciación, uso e impacto
- B.** Materiales de marketing coherentes, atractivos y claramente visibles tanto en la Biblioteca como en la comunidad en general.
- C.** El alcance de la Biblioteca se amplía a través de canales de comunicación compartidos, la promoción cruzada y alianzas estratégicas



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 5: Continuar siendo un recurso comunitario de confianza, acogedor y accesible

La Biblioteca se esfuerza por ser un recurso para una comunidad colaborativa que valora el crecimiento intelectual y personal, un fuerte sentido de pertenencia y un compromiso compartido de apoyarse mutuamente.

Eje central del Condado de Pitkin: Una comunidad habitable y solidaria y una economía próspera.

Factores de éxito:

- A. Las colecciones representan una amplia gama de perspectivas, puntos de vista e intereses
- B. Los entornos físicos y virtuales acogedores reflejan a la comunidad
- C. El personal demuestra humildad cultural, un servicio inclusivo y sensibilización sobre posibles sesgos
- D. Las políticas y prácticas defienden los principios de la libertad intelectual



2026-2031 ÁREAS ESTRATÉGICAS

OBJETIVO 6: Capacitar al personal y líderes para fortalecer la capacidad organizacional y la eficacia operativa

La Biblioteca valora a su personal como su mayor activo y como miembros integrales de la comunidad a la que presta servicio. Invertir en el desarrollo y el bienestar del personal de la Biblioteca refuerza no solo a la Biblioteca y sus operaciones, sino también a la comunidad en su conjunto.

Eje central del Condado de Pitkin: Economía próspera, entornos florecientes, comunidad habitable y solidaria.

Factores de éxito:

- A. El desarrollo continuo del personal fomenta competencias alineadas con las necesidades cambiantes de la comunidad
- B. La colaboración interdepartamental mejora la eficiencia, la resolución de problemas y la integración de los servicios
- C. Los programas y servicios de menor impacto se racionalizan, reducen o suspenden para reasignar estratégicamente los recursos
- D. Desarrollo de una sólida estrategia de planificación ante desastres, que incluye prevención, preparación, respuesta y recuperación



Miembros de la Junta Directiva de la Biblioteca del Condado de Pitkin

John Wilkinson
Presidente

Christopher Keleher
Miembro del Patronato

Elizabeth Nix
Vicepresidente

Elizabeth Stewart-Severy
Miembro del Patronato

Audrey Ellis
Tesorera

Andrew Travers
Miembro del Patronato

Anna Lookabill
Secretaria

Ashley Connolly
Miembro del Patronato

Comité Directivo del Plan Estratégico

Rev. J.R. Atkins
Aspen Community Church

Heather Kendrick
Aspen Music Festival and School

Christine Benedetti
Aspen City Council

Dra. Elena Marquez
**Personal de la Biblioteca.
Servicios de extensión en español**

Levi Borst
Condado de Pitkin

Dr. Chad Federwitz
**Condado de Pitkin.
Servicios para adultos mayores**

Liz Means
**A Way Out,
Consejo Asesor**

Britta Gustafson
Town Council, Snowmass Village

Shana Miller
**Miembro de la Comunidad,
Crystal River Valley**

Molly Ireland
Subdirectora

Genevieve Smith
Directora de la Biblioteca

Christopher Keleher
Miembro del Patronato

Eliza Voss
Aspen Chamber

John Wilkinson
Presidente

